



**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
KECAMATAN TEJAKULA**

Desa Tejakula 81173 Telp. 28421

Jl. Singaraja – Amlapura Desa Tejakula 81173 Telp. 3428421

www.tejakula.bulelenkab.go.id, email : tejakula@bulelenkab.go.id

**LAPORAN TENTANG TINDAK LANJUT ATAS
KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT**

Kepada : Penyelenggara Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Unit/Seksi
Pelayanan Administrasi Terpadu Kantor Camat Tejakula.
Dari : Gede Wiriandana, Masyarakat Pengguna Layanan
Tanggal : Selasa, 4 Januari 2022
Nomor Register : 490/023/1/2022
Lampiran : -
Hal : Pelayanan Administrasi Terpadu

I. Pendahuluan

A. Umum/Latar Belakang : Konsultasi dan Pengaduan untuk menyampaikan aspirasi terkait pelayanan terbaik dan atau pelayanan prima pada masyarakat sesuai dengan perundang-undangan.

B. Landasan Hukum : 1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2013 Tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018, 1726);
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2014 Tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 363);
C. Maksud dan Tujuan : Agar Masyarakat dapat menyampaikan aspirasi kepada petugas/instansi dan masyarakat merasa puas dan terlayani dengan baik.

II. Kegiatan yang dilaksanakan : Menindaklanjuti dengan menerima, mengelola atas konsultasi dan pengaduan masyarakat yang masuk.

III. Hasil yang dicapai

Materi persoalan yang di konsultasikan dan pengaduannya adalah bahwa mekanisme dan budaya pelayanan yang diberikan oleh petugas/instansi Kantor Camat Tejakula sudah memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan pelayanan yang terbaik dan memuaskan.

IV. Kesimpulan

Kepada petugas/instansi Kantor Camat Tejakula yang sudah memberikan pelayanan terbaik dan memuaskan untuk terus dipertahankan dan berusaha untuk meningkatkannya.

Tejakula, 04 Januari 2022
Kumala Seksi PAT

Nyoman Kelurah Astawa, S.Sos
0826 199803 1 004

BERITA ACARA

NOMOR: 490/CP.1/1/2022

TENTANG :

TINDAK LANJUT ATAS KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT

Pada hari ini Selasa Tanggal Empat Bulan Januari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua Kami yang bertanda tangan dibawah ini

1. Nama : Nyoman Ngurah Astawa, S.Sos
Nip : 196803072007011027
Jabatan : Petugas Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat
Alamat : Desa Bondalem, Kecamatan Tejakula

Dalam hal ini bertindak dan atas nama Pemerintah Kecamatan Tejakula, Selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA

2. Nama : Made Sukrata
Nip : -
Jabatan : Masyarakat Pengguna Layanan
Alamat : Desa Bondalem, Kecamatan Tejakula

Dalam hal ini bertindak dan atas nama Masyarakat Pengguna Layanan, dan atau masyarakat yang menyampaikan konsultasi dan pengaduan, Selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

Menyatakan Bahwa :

PIHAK KEDUA telah menyampaikan konsultasi dan pengaduan melalui Kotak saran pada Kantor Camat Tejakula dan PIHAK PERTAMA menindak lanjuti dengan mendatangi PIHAK KEDUA bahwa PIHAK PERTAMA sepakat dan menindak lanjuti sesuai dengan isi saran yang dituliskan pada lembar keluhan dan saran yang disampaikan bahkan PIHAK PERTAMA menindak lanjutinya dengan berusaha meningkatkan pelayanan sebaik mungkin dengan melakukan perbaikan pelayanan secara terus – menerus.

Demikian Berita Acara ini di buat dan ditanda tangani oleh para pihak untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditanda Tangani Oleh Para Pihak

PIHAK PERTAMA



Nyoman Ngurah Astawa, S.Sos
Nip. 19680307 200701 1027

PIHAK KEDUA



Made Sukrata

LEMBAR KELUHAN DAN SARAN
PEMERINTAH KECAMATAN TEJAKULA

Terimakasih atas kepercayaan anda. Anda adalah pusat pelayanan kami, dan kami selalu berusaha meningkatkan kualitas pelayanan demi kepuasan anda. Jika pelayanan yang kami berikan tidak sesuai dengan harapan anda, mohon kesediaan anda untuk menuliskan keluhan dan saran anda pada lembaran ini secara obyektif untuk peningkatan pelayanan kami. Masukan dan saran anda sangat bermanfaat bagi kami.

Silahkan tulis keluhan dan saran anda pada kolom dibawah ini :

SAYA MASYARAKAT DESA BONDALAM
MERASA PERAS MENEGALIS DUBODOL
KEDEWIDULIKAN BAIK DESA KANTOR.
DESA, MALE EKWITOR CAMATI DENON
DELA YANAN YANG RAMAH dan selalu
Bijutun, SARAN SAYA ROTONG ditem
bangkan dan THERAT. dan
TERIMA KANGI MARIKAM SAYA TIA.
(MAMULA) 68 TA..

Bondalem, 4 Januari 2022


MADÉ SIKHATA.

