



# PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG

## KECAMATAN TEJAKULA

Desa Tejakula, Kode Pos: 81173 Telp. (0362) 3428421  
Jl. Singaraja – Amlapura Desa Tejakula 81173 Telp. 3428421  
[www.tejakula.bulelengkab.go.id](http://www.tejakula.bulelengkab.go.id), email : [tejakula@bulelengkab.go.id](mailto:tejakula@bulelengkab.go.id)

---

### KEPUTUSAN CAMAT TEJAKULA NOMOR : 188.4 / 01.2 / I / 2021

#### TENTANG PENGELOLAAN PELAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT KECAMATAN TEJAKULA TAHUN 2021

#### CAMAT TEJAKULA

- Menimbang :
- a. Bahwa petugas khusus untuk menangani layanan konsultasi dan pengaduan masyarakat perlu di kelola dan ditangani secara baik dan optimal.;
  - b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagai mana di maksud dalam huruf (a) dipandang perlu menetapkan keputusan Camat Tejakula tentang petugas khusus layanan konsultasi dan pengaduan masyarakat Kecamatan Tejakula Tahun 2021;
- Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 69 Tahun 1958 Tentang pelayanan pembentukan Daerah- Daerah Tingkat II dalam wilayah Daerah- Daerah tingkat I Bali, Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1655) ;
  2. Undang – undang nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik.;
  3. Undang-undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia ( Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899.) ;
  4. Undang – undang Nomor 23 Tahun 2009 tentang pelayanan publik ( Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112 – Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038.);

5. Undang – undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintahan Daerah ( Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 nomor 244. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia nomor 5587): sebagaimana telah di ubah beberapa kali, terakhir dengan undang – undang nomor 9 Tahun 2015 tentang perubahan kedua atas undang – undang nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintahan Daerah ( Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia nomor 5679 );
6. Peraturan pemerintah nomor 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan undang – undang nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik ( Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038 ) ;
7. Peraturan Presiden nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pelayanan Publik ( Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191.);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Repormasi Birokrasi nomor 62 Tahun 2013 Tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional ( Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726) ;
9. Peraturan Menteri pendayagunaan Aparatur Negara dan Repormasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2014 Tentang Road Map Sistem pengelolaan Pengaduan pelayanan Publik Nasional Tahun 2020 – 2024 ( Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 363. ;
10. Peraturan Daerah Kabupaten Buleleng Nomor 12 Tahun 2021 Tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2021 Tentang Anggaran pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2022 (Lembaran Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2021 Nomor 12);
11. Peraturan Bupati Buleleng Nomor 60 Tahun 2021 Tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2022 (Berita Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2022 Nomor 22)

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- KESATU** : Petugas Khusus Layanan Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Tejakula Tahun 2021 yang namanya sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini;
- KEDUA** : Petugas khusus Layanan konsultasi dan pengaduan Masyarakat Kecamatan Tejakula Tahun 2021, sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut ;
1. Memfasilitasi dalam memberikan layanan konsultasi dan pengaduan kepada masyarakat dan mencari solusi untuk mendapat pertimbangan dan penyelesaian.
  2. Mendokumentasikan hasil konsultasi dan pengaduan.
  3. Hasil Konsultasi dan pengaduan dituangkan dalam laporan.
  4. Hasil konsultasi dan pengaduan dilakukan monev.
  5. Hasil konsultasi dan pengaduan ditinjaulanjuti.
  6. Hasil konsultasi dan pengaduan di publikasikan.
  7. Hasil konsultasi dan pengaduan di Arsipkan.
- KETIGA** : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan pada anggaran pendapatan dan Belanja Daerah Tahun 2021;
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan di adakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Tejakula

Pada Tanggal : 11 Januari 2021



Tembusan disampaikan kepada yth :

1. Bupati Buleleng di singaraja
2. Wakil Bupati Buleleng di Singaraja
3. Sekretaris Daerah Kabupaten Buleleng di Singaraja
4. Ketua DPRD Kabupaten Buleleng
5. Perbekel Se- Kecamatan Tejakula
6. Yang Bersangkutan
7. Arsip.

LAMPIRAN : KEPUTUSAN CAMAT TEJAKULA  
NOMOR : 188.4 / 01.2 / I / 2021  
TANGGAL : 11 JANUARI 2021  
TENTANG : SUSUNAN KEANGGOTAAN LAYANAN  
KONSULTASI DAN PENGADUAN  
MASYARAKAT KECAMATAN TEJAKULA  
TAHUN 2021

---

SUSUNAN KEANGGOTAAN  
LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT  
KECAMATAN TEJAKULA  
TAHUN 2021

Pembina : Camat Tejakula  
Penanggung Jawab : Sekretaris Kecamatan  
Petugas Penyelenggara Konsultasi dan Pengaduan : Kasi Pelayanan Administrasi Terpadu  
Admin Pengelolaan Konsultasi dan Pengaduan : 1. Putu Eka Dana Negara  
2. Pande MD.Buana Widanta,SE  
Pengelolaan Website dan Dokumentasi : Nyoman Masa  
Administrasi Pelaporan dan Arsip : Staf Seksi Pelayanan Administrasi Terpadu

